

Algemene informatie

Aanbesteding: Bedrukte Relatiegeschenken
Aanbestedende Dienst: Stichting Hogeschool Rotterdam
Referentie: 2023/025/CCS

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 14
Onderwerp: Planning Nota van inlichtingen

Vraag:

doordat op Tenderned de eerste Nota van inlichtingen niet opgenomen is in de Planning en de deadline voor het stellen van vragen al sinds de aankondiging op 9 april staat, hebben we de conclusie getrokken dat er maar één vragenronde wordt gehouden. Toch zagen we de eerste NvI verschijnen. Rekening houdend met de tegenstrijdige informatie wat betreft de deadline voor het stellen van vragen, gaan we ervanuit dat u onze vragen wel in behandeling neemt. Alvast hartelijk dank.

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen 2 Bedrukte relatiegeschenken

Percelen: P1 Perceel 1: Vast assortiment
P2 Perceel 2: Variabel Assortiment
Beantwoord op: 19 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 15
Onderwerp: Bijlage 5 PvE Perceel 1

Vraag:

Wat is de definitie van kwalitatief hoogwaardige artikelen? Wat zijn de objectieve criteria van een kwaliteitscheck die u na gunning uitvoert?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen 2 Bedrukte relatiegeschenken

Percelen: P1 Perceel 1: Vast assortiment
Beantwoord op: 19 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad en Beschrijvend document, art 2.5, p. 10

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de duurzaamheidsdoelstellingen die u stelt in het beschrijvend document bij Gewenste situatie alleen voor Perceel II gelden?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen 2 Bedrukte relatiegeschenken

Percelen:

P2 Perceel 2: Variabel Assortiment

Beantwoord op:

19 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 14 Nadere offerteaanvraag, Beoordeling Prijs, Gunningcriterium, p.2

Vraag:

U geeft aan dat u bij beoordeling van het element 'Prijs' de maximale tarieven die in het prijzenblad zijn uitgevraagd hanteert. U vraagt geen Prijs voor Perceel II in deze aanbesteding. Welke prijzenblad wordt hier bedoeld?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen 2 Bedrukte relatiegeschenken

Percelen:

P2 Perceel 2: Variabel Assortiment

Beantwoord op:

19 apr. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

Is er bewust voor gekozen dat o.b.v. de specificaties uit het prijzenblad de inschrijvers gestimuleerd worden om niet een duurzaam product aan te bieden maar wel de goedkoopste prijs (laagste prijs=hoogste score)? Want u vraagt bijvoorbeeld een Keycord/Lanyard met polyester koord en kunststof gesp, koffiebeker en waterfles van kunststof terwijl zowel polyester als kunststof in de basis geen duurzame materialen zijn. Zo ja, kunt u toelichten waarom u voor deze specificaties kiest?

- Onze vervolgvraag: welke ruimte voor de stappen naar verdere verduurzaming van vast assortiment geeft u de inschrijvers gezien de opgegeven prijzen ongewijzigd moeten blijven, los van de indexering (paragraaf 5 in Bijlage 7 Raamovereenkomst)? Dat betekent dat duurzame alternatieven die doorgaans duurder zijn, boven budget vallen. Kunt u

aangeven of u open staat voor duurzame alternatieven in de loop van het contract en onder welke voorwaarden? Zo niet, kunt u toelichten welke opties u ziet om toch te verduurzamen?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen 2 Bedrukte relatiegeschenken

Percelen: P1 Perceel 1: Vast assortiment

Beantwoord op: 19 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 5 PvE Perceel I, eis 50

Vraag:

U eist dat de aangeboden producten maatschappelijk verantwoorde producten zijn. Kunt u aangeven hoe wordt dat getoetst? Welke objectieve criteria hanteert u om te stellen dat een product een MVO-product is?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen 2 Bedrukte relatiegeschenken

Percelen: P1 Perceel 1: Vast assortiment

Beantwoord op: 19 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

De opgegeven specificaties in van de producten zijn strijdig met eis 50 uit PvE Perceel I. In ieder geval als u onder MVO-producten ook producten gemaakt van duurzame materialen verstaat. Bent u bereid om de specificaties in het prijzenblad aan te passen of de eis 50 te laten vervallen?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen 2 Bedrukte relatiegeschenken

Percelen: P1 Perceel 1: Vast assortiment

Beantwoord op: 19 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document, art 2.5 Gewenste situatie Perceel II, p. 10

Vraag:

U geeft aan dat bij de drie gecontracteerde partijen nadere offerteaanvraag wordt uitgezet en dat de offertes op basis van de beste prijs /kwaliteitsverhouding worden gegund. In Bijlage 14 staat aangegeven hoeveel punten aan de prijs en aan de kwaliteit worden toegekend maar niet hoe u tot deze punten zal komen. Onze vraag: Hoe wordt de kwaliteit van de nadere opdrachten voor perceel II beoordeeld? Kunt u toelichten door wie wordt er beoordeeld, volgens welke criteria/schema worden de punten toegekend? Bent u transparant over de resultaten? Worden de scores bijvoorbeeld met alle drie deelnemers gedeeld? Als u het objectief beoordeeld en deelt dan krijgen de niet-winnende inschrijvers een kans om te leren voor de volgende offerteronde waardoor u steeds betere en passendere aanbiedingen krijgt. Bent u met ons eens dat transparantie van het proces en het resultaat een belangrijk aspect is? En kunt hier duidelijkheid in geven?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen 2 Bedrukte relatiegeschenken

Percelen: P2 Perceel 2: Variabel Assortiment
Beantwoord op: 19 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Wens 2 Duurzaamheid perceel 2

Vraag:

Wens 2 Duurzaamheid van perceel 2 vraagt u ons om te verwoorden op maar 1A4. Gezien het feit dat dit een belangrijk onderwerp voor u is, willen we u een volledig antwoord geven, onderbouwen en onze meerwaarde uitlichten. Daarom vragen wij u om dit criterium uit te breiden naar 2 A4. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen 2 Bedrukte relatiegeschenken

Percelen: P2 Perceel 2: Variabel Assortiment
Beantwoord op: 19 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Wens Casus Spoedlevering Perceel 1

Vraag:

Wens Casus Spoedlevering Perceel 1: u vraagt om de uitwerking van de

casus op 1 A4. Inschrijver wil zich graag kwalitatief onderscheiden en verzoekt u om het maximaal aantal te gebruiken A4-pagina's te verruimen naar maximaal 2 A4-pagina's. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen 2 Bedrukte relatiegeschenken

Percelen: P1 Perceel 1: Vast assortiment

Beantwoord op: 19 apr. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Logo's

Vraag:

Om hoeveel verschillende logo's gaat het. Het gaat dan niet om full colour of mono colour, maar hoeveel verschillende designs?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen 2 Bedrukte relatiegeschenken

Percelen: P1 Perceel 1: Vast assortiment

P2 Perceel 2: Variabel Assortiment

Beantwoord op: 19 apr. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Certificaten van instituten voor kwaliteitscontrole / Kwaliteitszorgsysteem

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver moet beschikken over een kwaliteitssysteem waarmee interne processen op systematische wijze worden beheerst en geborgd. Daarbij geeft u aan dat het systeem gecertificeerd moet zijn door een gecertificeerde instantie zoals NEN/ISO 9001. Vraag 1) waarom is het voor de Hogeschool van belang dat de interne processen van leverancier gecertificeerd zijn. Vraag 2) geven de referenties niet voldoende bekwaamheid en beroepsbekwaamheid aan? Vraag 3) Gaat het hier om het proces van de online bestellingen en dus van het platform waar gebruik van wordt gemaakt?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen 2 Bedrukte relatiegeschenken

Percelen: P1 Perceel 1: Vast assortiment

P2 Perceel 2: Variabel Assortiment

Beantwoord op: 19 apr. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Proquro

Vraag:

In de eisen wordt gesproken over proquro. Is dit momenteel het inkoopbestelsysteem van Hogeschool Rotterdam?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen 2 Bedrukte relatiegeschenken.

Percelen: P1 Perceel 1: Vast assortiment
Beantwoord op: 19 apr. 2024
Label: Inhoud